



Narušení dodávek plynu a tepla

1 Možnosti a úkoly starosty

- ☒ **Kontaktujte dodavatele plynu a tepla** a zjistěte předpokládanou dobu výpadku, jeho rozsah a možnou příčinu.
- ☐ **Svolejte krizový štáb města (obce)**, případně vybrané pracovníky, s nimiž se budete podílet na řešení mimořádné události.
- ☐ **Informujte obyvatele města (obce)** o mimořádné události. **Varujte je**, pokud mohou být událostí ohroženi.
- ☐ **Průběžně informujte obyvatelstvo o aktuální situaci** a doporučených postupech při výpadku.
- ☐ **Kontaktujte zranitelné subjekty a osoby**, zjistěte jejich potřeby a požadavky (*MŠ, ZŠ, dům pro seniory atp.*).
- ☐ V případě výpadku delšího než 24 hodin **požádejte o zabezpečení náhradních zdrojů** prostřednictvím ORP.
- ☐ Pokud jde o dlouhodobý výpadek (*delší než 72 hodin*) a nelze-li zajistit náhradní zdroje, **proved'te evakuaci osob** (více viz karta Evakuace).

2 Komunikační doporučení

Komunikujte jasně a srozumitelně o povaze mimořádné události a přijímaných opatřeních. Zklidňujte situaci a posilujte důvěru občanů ve složky IZS. Předcházejte šíření fám a spekulací pomocí transparentní komunikace.

Pro sdílení informací využívejte komunikační kanály složek IZS. Informujte občany, že právě složky IZS jsou hlavním a důvěryhodným zdrojem informací.

Pro zajištění maximálního dosahu informací a jejich dostupnosti pro co nejvíce občanů využívejte obecní rozhlas, webové stránky obce a sociální sítě.

3 Důležité kontakty

POLICIE

158

ZÁCHRANKA

155

HASIČI

150

PLYN

ELEKTŘINA

VODA A KANALIZACE

ŘEDITEL ÚO HZS KRAJE

VELITEL JSDH OBCE

TAJEMNÍK BEZPEČNOSTNÍ RADY ORP

ČLENOVÉ KRIZOVÉHO ŠTÁBU OBCE

STAROSTA ORP

POVODÍ

ČHMÚ POBOČKA

VÝZNAMNÍ MAJITELÉ LESŮ A POLNOSTÍ

ZRANITELNÉ OBJEKTY OBCE (MŠ, ZŠ, dům pro seniory, zdravotnické zařízení atd.)

POHŘEBNÍ SLUŽBA

VETERINÁRNÍ SPRÁVA

HYGIENICKÁ STANICE

ÚDRŽBA SILNIC

LESNÍ SPRÁVA POBOČKA

CHKO POBOČKA

HUMANITÁRNÍ ORGANIZACE